

# Online-Vertiefungsseminar in drei Modulen

für Mediator:innen, Berater:innen und Coaches im Gesundheitsbereich

## Wer sind wir?

Wir sind ein Team von Mediatorinnen und Mediatoren, die alle langjährig im Gesundheitsfeld unterwegs sind. Wir wollen unser Fachwissen und Handwerkszeug vermitteln, weil wir überzeugt sind, dass der Gesundheitsbereich nicht nur in Krisenzeiten konfliktklärende Unterstützung braucht.

## Wen sprechen wir an und mit welchem Ziel?

Mediator:innen, Berater:innen und Coaches, die ihr Praxisfeld erweitern wollen, um vielfältige Konfliktsituationen im Gesundheitswesen sicher und erfolgreich zu begleiten:

Beginnend mit der Auftragsklärung, unter Berücksichtigung der Systembesonderheiten, über zielgerichtete Methoden und Verfahrensabläufe bis zur Konfliktklärung, werden 3 Kernbereiche des Gesundheitswesens bearbeitet.

## Wie ist das Seminar aufgebaut?

Das Vertiefungsseminar ist modular aufgebaut.

Jedes Modul umfasst 10 Stunden und wird jeweils an 2 Tagen (8 + 2 Stunden) durchgeführt.

**Modul A:** Konfliktkomplexität in Krankenhäusern und Kliniken

**Modul B:** Teamkonflikte in Praxen, Apotheken, Gesundheitszentren und Senioreneinrichtungen

**Modul C:** Krankheit und Einschränkung als Konfliktauslöser in Familiensystemen

## Teilnahmevoraussetzungen

Für Berufstätige im Gesundheitsbereich (z.B. Pflege-, Betreuungskräfte, Ärzte) gibt es keine Teilnahmevoraussetzungen.

Mediatorinnen und Mediatoren, die eine mögliche Lizenzierung als Mediator:in BM® beim Bundesverband Mediation e.V. anstreben oder einen Fortbildungsnachweis gemäß des Deutschen Mediationsgesetzes erhalten wollen, bitten wir um eine abgeschlossene Mediationsausbildung,

## Teilnahmebescheinigung / Zertifikat

Teilnehmende, die ein Modul abgeschlossen haben, erhalten eine Teilnahmebescheinigung.

Teilnehmende, die alle drei Module A, B und C abgeschlossen haben, erhalten ein besonderes Zertifikat.

rezept+mediation

routiniert  
empathisch  
zielorientiert  
ergebnisorientiert  
professionell  
Team von Spezialisten

## Anmeldung + Information



**Sabine Krause**  
Krause@KrauseMediation.de  
0221 1792075



**Marja Költzsch**  
koeltzsch@crossword-mediation.com  
01522 6633 835

## Übersicht der Inhalte für jeden Kernbereich: Krankenhaus, Arztpraxen und Familien mit erkrankten Angehörigen

### Inhalte pro Modul (10 Stunden)

#### 1. Tag (8 Stunden)

- Besonderheiten im Themenbereich
- Auftragsklärung
- Maßgeschneiderte Verfahren
- Konzepte + Prozessabläufe
- Handouts + Charts
- Typische Konfliktthemen
- Wirkungsvolle Interventionen für Familiensysteme, Ärzte, Pflegekräfte, Praxisteams, Verwaltungsangestellte
- Tools + Methodenmix
- Häufige Vereinbarungen
- Handlungsempfehlungen
- Nachhaltigkeit

#### 2. Tag (2 Stunden)

- Mögliche Zugangswege
- Marketing und Soziale Medien
- Fallbearbeitung

### Modul A

Konfliktkomplexität in  
Krankenhäusern und Kliniken

### Modul B

Teamkonflikte in Praxen, Apotheken,  
Gesundheitszentren und  
Senioreneinrichtungen

### Modul C

Krankheit und Einschränkung als  
Konfliktauslöser in Familiensystemen

## Seminargebühr

<b>Modul A:</b>	595 Euro inkl. 19% MwSt.
<b>Modul B:</b>	595 Euro inkl. 19% MwSt.
<b>Modul C:</b>	595 Euro inkl. 19% MwSt.

## Seminartermine per Zoom-Videokonferenz

	1. Tag (8 Stunden)	2. Tag (2 Stunden)	Anmeldeschluss
<b>Modul A:</b>	17.03.2023   09:00 – 18:00 Uhr	18.03.2023   10:00 – 12:00 Uhr	05.03.2023
<b>Modul B:</b>	21.04.2023   09:00 – 18:00 Uhr	22.04.2023   10:00 – 12:00 Uhr	05.04.2023
<b>Modul C:</b>	04.05.2023   09:00 – 18:00 Uhr	05.05.2023   10:00 – 12:00 Uhr	20.04.2023